



## كيف يمكنك الحصول على المساعدات الغذائية

إذا كنت أنت أو عائلتك بحاجة إلى مساعدة طارئة للحصول على الطعام وكنت تسكن في منطقة بلز كورنرز، أو كريستال بيتش، أو أكورا فيليديج في بابشور، أو كريغ هنري، أو مانورديل أو تريند أرينغتون، فإن خزانة الطعام التي يقدمها برنامج FAMSAC على استعداد لمساعدتك بكل سرور. يمكنك الحصول على المساعدة من خزانة الطعام مرة كل ٣٠ يومًا.

إذا أردت تقديم طلب للحصول على الدعم، يرجى الاتصال على رقم الهاتف ٥٤٢٨-٨٢٠-٦١٣ وترك رسالة صوتية تتضمن اسمك (يرجى أن تذكر اسمك بالأحرف كاملة) ومعلومات الاتصال بك، بما في ذلك الوقت المفضل للاتصال بك. إذا لم يكن لديك هاتف، يمكنك الاتصال بالبريد الإلكتروني إلى العنوان [info@famsac.ca](mailto:info@famsac.ca) لطلب الدعم والمساعدة.

يحرص العاملون المتطوعون معنا على التأكد من وجود رسائل صوتية أو إلكترونية والاستماع إليها ما بين الساعة ٩:٠٠ صباحًا - ١٢:٠٠ ظهرًا، أيام الاثنين إلى الخميس. وسيقوم أحدهم بالاتصال بك ليأخذ بعض المعلومات الأساسية قبل تحديد موعد معك لتأتي وتسلم المواد الغذائية. تتوفر مواعيد استلام الطعام أيام الثلاثاء ما بين ٥:٣٠ - ٧:٣٠ مساءً، وأيام الخميس ما بين ١٠:٠٠ صباحًا - ١٢:٠٠ ظهرًا وأيام السبت ما بين ١:٠٠ بعد الظهر - ٣:٠٠ بعد الظهر. يرجى عدم الحضور إلى خزانة الطعام بدون موعد مسبق. يرجى الانتباه إلى أن مراكزنا تكون مغلقة خلال الأسبوع الأول من كل شهر.

## أين يوجد مركزنا؟

يقع برنامج خزانة الطعام FAMSAC في منطقة بيلز كورنرز في تاون هول بلازا، ٢٠٠٦ روبرتسون رود، المكتب رقم ٨، مقابل مدرسة بيلز كورنرز الحكومية. يمكنك الوصول إلى مركزنا بواسطة الباص رقم ٥٧، ٨٨، و ٢٥١.

## ماذا سيكون بانتظارك

كل مرة تزور فيها خزانة الطعام، ستجد أحد المتطوعين العاملين معنا في استقبالك للتحقق من هويتك أنت وجميع أفراد عائلتك مع إثبات عنوان سكنك. سيقوم هذا المتطوع بعد ذلك بمساعدتك على اختيار الطعام من الأنواع المتوفرة في مستودعاتنا. إننا نقدم خليطًا متنوعًا من أنواع الطعام غير القابلة للتلف، والمأكولات الطازجة والمجمدة.

## ما هي الأشياء التي يجب إحضارها معك

يرجى أن تحمل معك وثيقة تثبت هويتك وعنوان سكنك وذلك في كل زيارة إلى خزانة الطعام. وتشمل وثيقة إثبات الهوية ما يلي: بطاقة الهوية من مقاطعة أونتاريو، بطاقة التأمين الصحي، جواز السفر أو رخصة السواقة. أما إثبات عنوان سكنك فيمكن أن يكون أي وثيقة استلمتها مؤخرًا بواسطة البريد على عنوانك الحالي ويظهر عليها التاريخ، واسمك وعنوانك. وتشمل الأمثلة على ذلك البيان المصرفي، فاتورة الكهرباء أو الغاز، رسالة من أي دائرة حكومية، أو عقد الإيجار.

إذا لم تكن متأكدًا من الأمور التي يجب أن تحملها معك، يرجى الاتصال بدون تردد والاستفسار من أحد المتطوعين العاملين معنا وسنقدم لك المساعدة بكل سرور.

كما يُرجى أيضًا أن تُحضر معك أكياسًا لتحمل بها الطعام الذي اخترته إلى البيت. إن الكمية المعتادة التي تحتاجها عائلة متوسطة الحجم يمكن أن تملأ بكل سهولة ٥ - ٦ أكياس من النوع القابل للاستعمال ثانية.